

## Obchodné podmienky spoločnosti REMARK interiér s.r.o.

Tieto obchodné podmienky sú súčasťou kúpnych zmlúv uzatvorených na základe objednávky voči spoločnosti REMARK interiér, s.r.o. ako predávajúcemu, pričom predmetom kúpnych zmlúv je dodávka tovaru ponúknutého v katalógu spoločnosti Remark interiér, resp. vo všeobecnej ponuke spoločnosti REMARK interiér, s.r.o..

### 1. Vymedzenie pojmov

Pod pojmom **predávajúci** sa rozumie spoločnosť **REMARK interiér, s.r.o., Hospodárska 39, 921 01 Piešťany**.

Pod pojmom **kupujúci** sa rozumie fyzická osoba, či právnická osoba, označená v hlavičke objednávky. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká na základe potvrdenia objednávky predávajúcim.

Pod pojmom **adresa** sa rozumie sídlo spoločnosti podľa výpisu obchodného registra. Adresou predávajúceho je podľa výpisu z Obchodného registra, vedenom Okresným súdom v Piešťanoch, oddiel: S.r.o., vložka č. 13937/T; REMARK interiér, s.r.o., Hospodárska 39, 921 01 Piešťany, IČO: 36252948, IČ DPH: SK2021607060.

Pod pojmom **miesto dodávky** sa rozumie adresa, t.j. sídlo kupujúceho, pokiaľ nie je na objednávke výslovne stanovená iná adresa dodávky.

### 2. Kúpna zmluva a jej náležitosti

Realizácia obchodu zmluvných strán prebieha na základe jednotlivých kúpnych zmlúv, ktorých náležitosťami sú:

- objednávka kupujúceho, ktorej súčasťou sú nasledovné údaje:
  - adresa predávajúceho aj kupujúceho, resp. adresa prevádzky
  - kontaktná osoba oprávnená vystaviť objednávku v mene kupujúceho
  - miesto dodávky, ak nie je zhodné s adresou
  - číslo objednávky
  - bankové spojenie a číslo účtu kupujúceho
  - špecifikácia tovaru, názov, morenie, počet, cena / 1ks, cena celkom,...
- potvrdenie objednávky predávajúcim, vrátane špecifikácie množstva a typu tovaru, ceny dodacieho termínu, platobných podmienok, resp. iných náležitostí. Záväzok predávajúceho vyplývajúci z kúpnej zmluvy je záväzok, ktorého rozsah je definovaný v potvrdení objednávky. Predávajúci zodpovedá za dodávku tovaru v rozsahu potvrdenia objednávky.

Kupujúci má právo zrušiť objednávku do dvoch dní odo dňa, kedy obdržal potvrdenú objednávku. Zrušenie objednávky musí byť vykonané buď formou doporučeného listu, alebo legislatívne schváleným elektronickým podpisom. V prípade, že kupujúci odstúpi od už podpísanej kúpnej zmluvy, alebo stornuje záväzne vystavenú objednávku bez toho, aby to predávajúci preukázateľne zapríčinil, vyhradzuje si predávajúci právo postupovať podľa nasledujúcich pravidiel:

- storno objednávky musí byť uskutočnené písomnou formou
- pokiaľ je možné stornovať tovar u dodávateľa, bude storno akceptované bez akýchkoľvek opatrení zo strany predávajúceho.
- pokiaľ nie je možné tovar stornovať u dodávateľa, príp. pokiaľ je už pripravený na vyskladnenie, vyhradzuje si predávajúci právo účtovať stornovací poplatok vo výške 20% z hodnoty objednávky.
- predchádzajúce dva odseky môžu byť spoločne uplatnené i v rámci jednej objednávky.

V prípade, že si záväzne objednaný tovar kupujúci neodberie, alebo neumožní jeho dodanie do 1 mesiaca od oznámenia o možnosti jeho odberu, výslovne súhlasí s tým, že zaplatená záloha na tento tovar v plnej výške prepadá v prospech dodávateľa.

### 3. Termíny dodávok

Dodacie termíny sa líšia v závislosti od objednaného tovaru, väčšina výrobkov môže byť dodaná v priebehu 3 – 6 týždňov po uhradení zálohy, pri ostatných výrobkoch (sedacie súpravy, posteľe, detské izby,...) môžu dodacie termíny dosahovať 6-12 týždňov.

### 4. Dodacie podmienky

Objedávka je pre kupujúceho záväzná, pre predávajúceho sa stáva záväznou v rozsahu potvrdenia objednávky. V prípade, že predávajúci nemôže dodať všetky výrobky, ktoré objednávaťci objednal vo svojej objednávke, je predávajúci v potvrdení objednávky povinný špecifikovať výrobky, ktoré dodať môže.

Predávajúci neručí za omyly v objednávke zo strany kupujúceho.

Dodacie lehoty uvedené v potvrdení objednávky sú nezáväzné. Predávajúci je oprávnený dodať tovar pred touto lehotou i po jej uplynutí bez akýchkoľvek nárokov kupujúceho na uplatnenie prípadnej škody spôsobenej oneskorením. Čiastočné dodávky sú prípustné. Niektoré tovary sú dodávané v rozmontovanom stave, balené v jednom, alebo viac kartónoch.

Service, a to záručný aj pozáručný, je zabezpečený pre všetky predávané výrobky, ktorých funkčnosť si vyžaduje túto službu.

### 5. Dopravné

V cene tovaru nie je uvedené dopravné. Náklady na dopravu v okruhu 50 km z miesta adresy kde bol tovar objednaný, hradí predávajúci, t.j. firma REMARK interiér s.r.o. V prípade, že adresa dodania tovaru presahuje stanovený okruh 50 km od miesta kde bol tovar zakúpený, má kupujúci možnosť objednať si dopravu, ktorú mu zabezpečí predávajúci na náklady kupujúceho. Môže ísť o vlastnú dopravu predávajúceho, alebo zmluvnú prepravu cestnou prepravou.

### 6. Platobné podmienky

Vydávaním nového katalógu sa predchádzajúce ceny stávajú automaticky neplatnými. Cena, ktorá je záväzná pre predávajúceho, je cena, ktorú predávajúci uviedol v potvrdení objednávky kupujúcejmu. Pri vydaní špeciálnych katalógov a letákov sú pri vybraných výrobkoch uvádzané ceny so zľavou, pričom je definovaná ich časovo obmedzená platnosť. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, vzťahujú sa ceny uvedené v katalógu na vyobrazený druh tovaru podľa popisu, avšak bez vnútorného vybavenia, príslušenstva či dekorácie.

Predávajúci je povinný po dodávke tovaru vystaviť a zaslať kupujúcejmu faktúru s náležitosťami daňového dokladu.

Predávajúci je oprávnený požadovať pred dodávkou 100% hodnoty objednávky, alebo zaslať tovar na dobierku, resp. umožniť kupujúcejmu platbu v hotovosti najneskôr pri prevzatí tovaru.

### 7. Cenové podmienky

V dôsledku zmien kurzov, daní, ktoré sú mimo kontroly našej firmy, si vyhradzuje právo na zmenu cien a špecifikácií bez predchádzajúceho upozornenia.

### 8. Nebezpečenstvo poškodenia

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho pri prevzatí tovaru priamo v sklade našej firmy, resp. odovzdaním tovaru odberateľovi alebo prepravcovi.

### 9. Výhrada vlastníctva

Vlastnícke právo na tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho už po uhradení faktúry kupujúcim.

### 10. Reklamácie

Predávajúci poskytuje záruku na kvalitu predávaného tovaru minimálne 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, pokiaľ nie je uvedené inak, pričom dlhšia záruka je vždy špecifikovaná v katalógu príslušného výrobku. Reklamáciu je možné uplatniť u predávajúceho len s dokladom o zakúpení tovaru, t.j. s faktúrou alebo pokladničným blokom. Reklamácie zjavných väd a poškodení je možné uplatniť spolu s reklamáciou dodaného množstva ihneď pri prevzatí alebo dodaní tovaru, a to len písomne, pričom kupujúci poznamená túto skutočnosť na dodacom liste. Reklamácie skrytých väd a poškodení je potrebné uplatniť do 3 pracovných dní od zistenia poškodenia, najneskôr však do konca záruky. V prípade oprávnenej reklamácie a neodstrániteľnej vady bude kupujúcejmu bezplatne dodaný náhradný tovar, v prípade odstrániteľnej vady bude uskutočnená oprava poškodeného tovaru. Pre náhradné riešenie si predávajúci vyhradzuje primeraný čas. Záruka zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- porušením ochranných pečatí a nálepiek, pokiaľ na výrobku sú
- neodbornou inštaláciou, zachádzaním, obsluhou
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným na dokumentácii.
- tovar bol poškodený živelnou pohromou
- tovar bol poškodený používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii.
- tovar bol poškodený zapojením do siete nezodpovedajúcej príslušným normám

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, nemá uplatnenie reklamácie vplyv na povinnosť zaplatiť kúpnu cenu v plnej fakturovanej výške.

**Upozornenie:** V zmysle normy STN91 0001 u dielcov nábytku z masívneho dreva sa dovoľujú farebné zábery, prirodzené nepravidelnosti štruktúry, farby a priebeh vlákien. Z toho dôvodu nie sú dôvodom k reklamácii.

### 11. Vis maior

Ak vzniknú nejaké okolnosti, ktoré neumožňujú plné alebo čiastočné plnenie ktorejkoľvek zo zmluvných strán, menovite: požiar, živelné pohromy, štrajky, vojnu alebo iné okolnosti, nezávislé od zmluvných strán, termíny pre stanovené plnenie záväzkov budú odložené tak dlho, ako spomenuté okolnosti a ich následky pôsobia.

### 12. Právne vzťahy

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými obchodnými predpismi na území Slovenskej republiky. Zasláním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a berie na seba záväzok ich v plnej miere rešpektovať.